BESTELLKARTE

Vorname / Nachname

Straße

PLZ / ORT

Telefonnummer

E-Mail

Artikelnummer	Farbe/Duft	Bezeichnung	Stück	Einzelpreis

Liefer- und Zahlungsbedingungen – Gerlinde Hofer - Florex GmbH

Versandkosten Österreich
Für Kunden aus Österreich fallen einmalige Versandkosten von € 5,90 per Sendung an.

Versandkosten Deutschland
Für Kunden aus Deutschland fallen einmalige Versandkosten von € 7,90 per Sendung an.

Lieferung
Alle Artikel, die im Paket oder in Versandtaschen verschickt werden, liefern wir mit den Paketdienst GLS zu Ihnen nach Hause. Die Lieferzeit beträgt, sofern nicht im Angebot oder der Auftragsbestätigung anders angegeben bzw. nach Zahlungseingang, max. 5 Werktage. Die Lieferzeiten verstehen sich als unverbindlich. Unvorhergesehene Ereignisse wie Streiks, behördliche Maßnahmen, Katastrophen, höhere Gewalt und Betriebsstörung aller Art, sowie Verzögerungen von Vorlieferanten, verlängern unsere Lieferfristen und es können keine Schadenersatzansprüche hieraus abgeleitet werden. Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie informieren. Große und sperrige Artikel liefern wir gegebenenfalls per Spedition bei Ihnen an. Der Liefertermin und die Konditionen werden dann gesondert mit Ihnen vereinbart. Bestellungen und Lieferungen sind nur innerhalb Österreich und Deutschland sowie EU möglich.

Gewährleistung und Garantie
Es gilt die gesetzliche Gewährleistung. Im Gewährleistungs- bzw. Garantiefall wenden Sie sich bitte schriftlich, per Email oder telefonisch an unseren Kundenservice*. Das Auftreten von offenen Mängeln, Beschädigungen und Fehlmengen ist unverzüglich schriftlich, spätestens binnen 3 Werktagen nach Erhalt der Sendung an uns zu melden. Das Verstreichen dieser Frist verwirkt den Anspruch auf Schadenersatz. Die Rücksendung reklamierter/defekter Ware wird ausschließlich von der Firma Gerlinde Hofer Florex GmbH koordiniert und veranlasst. Um weitere Beschädigungen zu verhindern, ist die gesamte Retourware vom Kunden ordnungsgemäß und bruchsicher zu verpacken. Rücksendungen, die ohne Voranmeldung und mit von uns nicht autorisierten Spediteuren bzw. Frachtführern vorgenommen werden, werden von uns nicht angenommen und/oder ohne Anspruch auf Schadenersatz oder Ersatz der Fracht- und Verpackungskosten an den Absender retourniert. Erfüllung & Gerichtsstand: Für alle Beteiligten gilt als Gerichtsstand A-4400 Steyr (Oberösterreich) als vereinbart. Es gilt Österreichisches Recht als vereinbart.

Zahlung
Sofern nicht im Angebot oder der Auftragsbestätigung anders angegeben erfolgt die Lieferung per Vorauskassa. Die Zahlung ist sofort nach Erhalt der Rechnung zu verrichten. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, die angefallenen Kosten, monatliche Mahngebühren (maximal € 9,50) und Zinsen (1,5% p.M.) zu verrechnen. Für den Fall des Zahlungsverzuges verpflichtet sich der Kunde zum Ersatz aller Kosten, Spesen und Barauslagen, die uns durch die zweckentsprechende Verfolgung unserer Ansprüche entstehen. Zu den Kosten und Aufwendungen der Forderungseinziehung gehören alle außergerichtlichen tarifmäßigen Kosten eines konzessionierten Inkassoinstitutes (Bundesgesetzblatt 141/96) und die tarifmäßigen Kosten eines Rechtsanwaltes.

Druck- und Satzfehler vorbehalten.

Ort, Datum

Unterschrift

Gerlinde Hofer - Florex GmbH
Niederbrunnernstraße 13, A-4522 Sierning
Tel: +43(0)7259/3010, Fax: +43(0)7259/3010 -4

office@florex.at
www.florex.at
ATU 58205711/FN226995t